

Allmänna villkor – R40 AB

IT-konsulttjänster, produkter och abonnemang

Dokumentstatus: Gällande avtalsvillkor | Senast uppdaterad: [2026-01-01] | Version: 1.5

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller mellan R40 AB ("Leverantören") och företagskunden ("Kunden") vid köp och leverans av IT-konsulttjänster, hårdvaru-/mjukvaruprodukter samt löpande abonnemangstjänster (SaaS, licenser och drift).

1. Omfattning och avtalsstruktur

Avtalet mellan parterna utgörs av följande handlingar:

- 1. Skriftlig offert / Uppdragsavtal / Orderbekräftelse
- 2. Tjänstespecifika bilagor (t.ex. SLA eller PUB-avtal)
- 3. Dessa Allmänna villkor

Vid eventuella motstridigheter mellan handlingarna gäller de i ovanstående ordning, såvida inte annat uttryckligen avtalats skriftligen.

2. Konsulttjänster & uppdrag

- Utförande:** Tjänster utförs fackmannamässigt på löpande räkning eller till fast pris enligt specifikation. Ändringsförfrågningar (Change Requests) ska godkännas skriftligen och debiteras separat.
- Kundens samverkan:** Kunden ansvarar för att tillhandahålla systemåtkomst, behörigheter, testdata och nödvändig information i rätt tid. Förseningar orsakade av Kunden medför rätt för Leverantören att debitera för stilleståndstid samt justera tidplan.
- Godkännandeperiod:** Efter överlämnad dellerans eller slutleverans har Kunden tio (10) arbetsdagar på sig att skriftligen rapportera eventuella avvikelser mot specifikationen. Om ingen anmärkning inkommer inom perioden, eller om leveransen tas i produktionsdrift, anses resultatet godkänt.

3. Försäljning av produkter (Hårdvara & Mjukvara)

- Leveransvillkor:** Fysisk hårdvara levereras Ex Works (Incoterms 2020) från Leverantörens lager eller underleverantör om inget annat avtalats. Fraktkostnader debiteras Kunden.
- Äganderättsförbehåll:** Levererade fysiska produkter förblir Leverantörens egendom tills full betalning erlagts. Risk för produkten övergår till Kunden vid avlämnandet.
- Garantier:** För hårdvara och standardmjukvara från tredje part vidarebefordrar Leverantören endast tillverkarens gällande garanti- och licensvillkor.

4. Abonnemang och löpande tjänster (SaaS / Drift)

- Avtalsperiod & Förlängning:** Abonnemang (t.ex. hosting, förvaltning, licenser) löper under den bindningstid som anges i orderbekräftelsen (standard: 12 månader). Om avtalet inte sägs upp skriftligen senast tre (3) månader före avtalsperiodens utgång förlängs det automatiskt med tolv (12) månader i taget.

- **Tillgänglighet & SLA:** Leverantören strävar efter hög driftssäkerhet men garanterar inte oavbruten drift såvida inte ett separat servicenivåavtal (SLA) tecknats. Planerat underhåll aviseras i förväg och räknas inte som driftstopp.
- **Stängning vid betalningsdröjsmål:** Leverantören har rätt att tillfälligt stänga av Kundens åtkomst till abonnemangstjänster om faktura inte betalas efter skriftlig påminnelse.

5. Priser, fakturering och indexering

Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt (moms).

- **Konsulttjänster:** Faktureras månadsvis i efterskott med 30 dagars betalningsvillkor netto.
- **Hårdvara & Produkter:** Faktureras vid beställning eller leverans.
- **Abonnemang & Licenser:** Faktureras i förskott (månadsvis, kvartalsvis eller årsvis).
- **Prisjustering:** Leverantören äger rätt att årligen justera priser för abonnemang och timtaxa i enlighet med Statistiska centralbyråns Arbetskostnadsindex för tjänstemän (AKI) eller motsvarande IT-konsultindex, alternativt vid valutakurs- och licensprisändringar från underleverantörer med trettio (30) dagars förvarning.
- **Dröjsmålsränta:** Debetteras enligt räntelagen (referensränta + 8 procentenheter) jämte lagstadgad påminnelseavgift.

6. Immateriella rättigheter (IPR)

- **Kundspecifikt arbete:** Kunden erhåller full äganderätt till unikt utvecklad källkod och material först efter att full betalning erlagts.
- **Leverantörens IP & Generell kod:** Leverantören behåller alla rättigheter till generella moduler, ramverk, verktyg och know-how. Kunden erhåller en icke-exklusiv licens att använda dessa integrerade i den levererade lösningen.
- **Tredjepartslicenser:** Licenser för programvara från tredje part styrs uteslutande av respektive tillverkares licensavtal (EULA).

7. Sekretess och Dataskydd (GDPR)

- **Sekretess:** Båda parter förbinder sig att inte röja konfidentiell information om motpartens affärshemligheter, källkod, priser eller nätverkssäkerhet under avtalstiden och tre (3) år därefter.
- **Personuppgiftsbehandling:** Vid behandling av personuppgifter inom ramen för drift-, lagrings- eller supporttjänster upprättar parterna ett separat Personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) där Kunden är Personuppgiftsansvarig och R40 AB Personuppgiftsbiträde.

8. Ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar endast för direkta skador orsakade av styrkt oaktsamhet. Följande begränsningar gäller:

- **Indirekta skador:** Leverantören ansvarar aldrig för indirekta skador, utebliven vinst, förlust av data eller verksamhetsavbrott.
- **Tredjepart & Kundändringar:** Leverantören ansvarar inte för fel orsakade av tredjepartsprogramvara, intrång, cyberattacker eller förändringar utförda av Kunden.
- **Ansvarsbelopp:** Leverantörens totala skadeståndsansvar under ett (1) kalenderår är begränsat till det lägsta av vad Kunden betalat till Leverantören under de senaste sex (6) månaderna för den skadeståndsgrundande tjänsten/produkten, dock maximalt ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken.

9. Förtida uppsägning

Vardera part har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten:

- **Väsentligt avtalsbrott:** Begår ett väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning.
- **Obestånd:** Försätts i konkurs, inleder företagsrekonstruktion, inställer betalningarna eller eljest kan antas vara på obestånd.

10. Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse om felet beror på omständigheter utanför rimlig kontroll (t.ex. krig, myndighetsbeslut, omfattande cyberangrepp, fel i allmänna el- eller telekommunikationsnät, extremväder eller arbetskonflikt).

11. Tillämplig lag och tvist

Detta avtal lyder under svensk rätt. Tvister ska i första hand lösas genom förhandling i god anda. Om överenskommelse inte nås inom trettio (30) dagar ska tvisten slutligt avgöras av allmän domstol med Stockhoms tingsrätt som första instans.